

理想を求め、辿り着いた答え
「検索とCGMの有機的な連動」

Consumer Generated Media

CGM + Site Search ソリューション

株式会社キューズ・クリエイティブが提供するCGMサイト構築支援ソリューションは、Webマーケティングで注目されるCGMコンテンツ（ユーザーレビューやクチコミ、タギング、ブックマーク、アンケート、トラックバック他）を既存サイト内に容易に付加することに加え、ブログなどの外部CGMサイトからの顧客取り込みのためのブログパーツ生成機能を併せ持ったPV率の高いCGMサイトを実現します。

さらに、CGM機能と連動することができるサイト内検索エンジンを組み合わせ、ポータル並のCGM機能を提供することができます。

CGMで取り込まれたカスタマー情報と従来からサイト内で持つデータを組み合わせたコンテンツを検索対象とすることで単なるサイト内検索以上のレコメンド機能が提示できます。

また、検索単体で見た場合も類似検索や重要語タグクラウド、スコアリング検索により完全に一致した結果から部分的に一致した結果までを幅広く取得することができ、ユーザーの「なかなかみつからない」を解決に導くことが可能です。

機能

Function

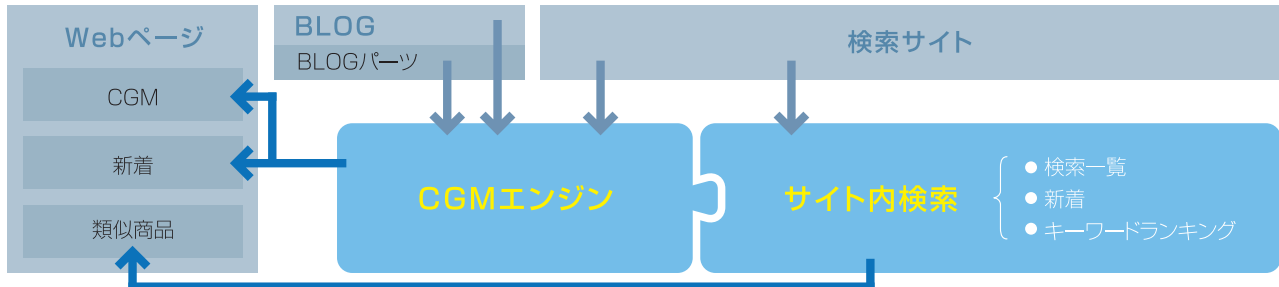
CGM機能

- クチコミ(コメント)機能 [Webパーツ]
- レビュー(評価)機能 [Webパーツ]
- 共有ブックマーク [Webパーツ]
- タギング [Webパーツ]
- アンケート [Webパーツ]
- 新着CGM [Webパーツ、RSS]
- 人気ランキング [Webパーツ]
- 協調フィルタリングレコメンド [Webパーツ]
- 管理者承認機能
- NGワードフィルタリング
[差別語発言等をフィルタリング]

サイト内検索 (商品&CGM検索)

- 全文検索 [あいまい、シソーラス]
- 数値検索 [近似値、範囲、一致、etc.]
- タグ/カテゴリ検索 [内訳表示、自動分類]
- スコアリングマージ [全文やタグの一致度に加えて数値もスコアリング化してソート]
- キーワード別スコアリング設定 [手動でソート順位を決定]
- キーワード広告
- 重要語リスト、重要語タグクラウド [Webパーツ]
- 人気キーワードランキング [Webパーツ]
- 類似商品リスト [Webパーツ]

[ほとんどのWebパーツ(ブログパーツ)や検索結果ページはキャッシュされ、パフォーマンスに影響を及ぼさずに検索サイトからのランディングページとして機能します[静的URL生成]



ソリューション

Solution

- ECサイトにおいては、CGMによるユーザの活性化を行い、利用者のサイト滞留時間、再訪機会の増加を促進します。検索技術専門会社ならではの充実した検索機能、CGMコンテンツの言語処理などの2次利用により充実したサイトを実現します。
- 当社がデモンストレーションを提供するCGMサイトにおいては、ユーザによる評価、レビュー、クチコミ情報が分析対象となり、対象の自動分類、レコメンドに有効に活用されます。
- ご利用サイトに応じたカスタマイズができます。

その他パッケージ製品、 推奨製品 Package

- CGMサイト向けCMSサプレット
- トピックマップ搭載e-learningシステム
- 日本語全文検索エンジン QZS Full-text Search Engine



株式会社キューズ・クリエイティブ <http://www.qzco.jp>

〒150-0044 東京都渋谷区円山町5-5 渋谷橋本ビル5F TEL: 03-5456-0550 FAX: 03-5456-0551

事業内容

検索エンジンの設計、開発
配信エンジンの設計、開発
ソフトウェアパッケージの開発および販売
先進的Webシステムの構築
コンサルティング

導入事例

自治体向け議事録検索システム70自治体以上
証券会社各社 リアルタイム株価情報データベース
ニュース&金融情報テキストデータベース
社内向け文書管理パッケージシステム
東京歯科大学e-learningシステム 他

主要取引先

株式会社QUICK
株式会社アマナ
株式会社ウィズウィグ
株式会社フューチャーイン
三菱商事株式会社 他(敬省略)